

Modelformulier voor herroeping Designwonen.com

Gegevens:

- Ordernummer:.....
- Naam:.....
- Postcode + woonplaats:..... -
- Datum:.....

Reden van retour (vink aan wat voor u van toepassing is):

- Het artikel is kapot of beschadigd
- Verkeerd besteld / verkeerd geleverd
- Voldoet niet aan mijn verwachting, omdat:
- Anders, namelijk:

Wat wilt u (vink aan wat voor u van toepassing is):

- Teruggave van geld
- Omruilen voor (vermeld hier Art.nr.):
- Vervanging van artikel
- Anders, namelijk:

Ons adres:

Designwonen.com
Drachmeweg 18
2153PA Nieuw-Vennep

Bij Designwonen.com bieden wij de “gratis retourneren” service. U kunt een retourlabel aanvragen via onze klantenservice op info@designwonen.com. Als u een product heeft ontvangen wat door onze bezorgservice is geleverd bijvoorbeeld; een bank, kast of stoelen. Neem dan contact met ons op om een afhaalafpraak te maken.

Uw retour zal binnen 5 werkdagen na ontvangst worden verwerkt. Na de verwerkingsperiode zult u geïnformeerd worden door één van onze medewerkers. Mochten er tussentijds vragen/opmerkingen zijn, dan staan wij u graag te woord. Voor vragen betreffende het retourbeleid verwijzen wij u naar onze website.